

## Clave Informática



El pasado mes de Diciembre, el grupo Clave Informática lograba la certificación en **ISO 9001:2000**.

Tras un gran esfuerzo dedicado a implantar un sistema de calidad acorde con esta norma, el grupo Clave finalmente, ha sido recompensado de la mano de AENOR.

Dentro de la misión de esta Corporación Ilicitana, se resalta la necesidad de priorizar en la atención y satisfacción de sus clientes buscando la mejora continua a través de procesos certificados de Gestión de la Calidad. El objetivo es disminuir los costes de no calidad para aumentar la eficiencia y la productividad. Por ello y con la finalidad de basar la relación empresa-cliente en la mejora continua, el grupo Clave emprendió el camino hacia la certificación.

La coordinadora de calidad, Esther Montoyo, señalaba que *"la obtención del certificado, se ha conseguido gracias a la*

**CLAVE INFORMÁTICA** ha recibido el certificado de **Calidad ISO 9001:2000** otorgado por **AENOR**.

*implicación de todos y cada uno de los miembros que componen el grupo Clave. Asimismo, o el grado de Implicación fue uno de los puntos fuertes que AENOR resaltó en el resumen de la Auditoría".* Dentro de los principios de la Cultura de empresa de Clave se resalta el siguiente enunciado: **ESPIRITU DE EQUIPO** *"ninguno de nosotros por sí solo es más inteligente que todos nosotros juntos".*

El grupo Clave está compuesto por diferentes empresas, siendo la sede central Clave Informática. Cada una de las empresas constituyentes ha conseguido su correspondiente certificado: Access Basic Server, Microinformática y Suministros, Pinea Grupo Tecnológico y Clave Informática. Asimismo, también ha sido expedido un certificado que abarca a todo el grupo. El esfuerzo invertido en este logro tiene un claro objetivo: **"LA SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES"**.

## Luis Galindo

### Luis Galindo un valor en alza dentro de la Formación en Dirección y Recursos Humanos

Nuestro asociado Luis Galindo Olivera, Socio-Director de la Consultora de Recursos Humanos Luis Galindo & Asociados y profesor de FUNDESEM, es noticia por su imparable ascenso dentro del mundo de la formación de directivos a escala nacional. Baste nombrar como muestra de su excelente trayectoria, sus últimas intervenciones en distintos seminarios, cursos de formación y convenciones de algunas de las más importantes empresas de nuestro país en Madrid, Barcelona, Bilbao.... Así, cabe destacar la participación habitual de Luis Galindo en los seminarios organizados por Euroforum en El Escorial con la dirección académica del IESE, también participa en los programas de Outdoor Training de Hay Training. Luis Galindo colabora en diferentes proyectos de Aprendizaje por la Experiencia con la empresa ACTUA con sede en Madrid de la que es Consejero. En la actualidad es formador y coach de los Comités de Dirección de Deutsche Bank, Banesto,



SIEMENS, Johnson & Jonson. Por último resaltar su importante aportación en las convenciones nacionales de empresas tan destacadas como Liberty Seguros y Telefónica móviles entre otras.

Es una suerte que nuestra Asociación pueda contar entre sus miembros con una persona tan destacada y cuya colaboración hace posible la consecución de uno de los objetivos estatutarios de la misma: "prestigiar los Programas y Títulos de FUNDESEM", por la difusión que del nombre de esta Escuela de Negocios hace Luis, quien además de profesor de varios Programas de esta, es Director del Master de Recursos Humanos y de los Seminarios de Dirección de Personas y de Inteligencia Emocional.

Luis, sigue ayudándonos a mejorar en este proceso de aprendizaje constante