



# 10 MOTIVOS PARA PASARTE AL **SaaS**

1

# La usabilidad, tu mejor aliado

La versión SaaS ha incorporado cambios importantes en las interfaces



Tu experiencia en el uso del Software es nuestra prioridad y seguimos trabajando en ello

## ¿Sabías que?

La mejora de experiencia de usuario supone de forma directa:



Un incremento en la productividad de los equipos



Reduce los costes de formación



Reduce los costes de asistencia técnica



Reduce los costes de documentación de vuestros procesos



**En España la PYME es la gran perjudicada.** Los ciberataques **crecen en un 125%**. Además la más vulnerable, con riesgo de desaparición ante incidencias de seguridad graves.

The logo for INCIBE, featuring a stylized diamond shape to the left of the text "incibe\_" in a lowercase, sans-serif font.

INSTITUTO NACIONAL DE  
CIBERSEGURIDAD

# 2 Mejoras de seguridad SaaS

## Centro Seguridad

Hemos incorporado el **Centro de Seguridad del Producto**, para gestionar la seguridad de tu producto y empresa, y así estar preparado ante potenciales incidencias que, previsiblemente llegarán antes o después

## Capa de Seguridad

Hemos incorporado una capa de seguridad en nuestros desarrollos desde la base. Se ha adoptado un sistema de trabajo basado en el **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**.

Certificación y declaración responsable de que seguimos las pautas del **ENS**

Migración de nuestra infraestructura a un proveedor con la Certificación de Nivel Alto en el Esquema Nacional de Seguridad e ISO 27.001

# 3 Mejoras de rendimiento

El rendimiento es uno de los factores que se encuentran a medio camino entre la usabilidad y seguridad. Un adecuado rendimiento os proporciona, tanto **productividad** como **alarga la vida** de los equipos en los que funcionan vuestros software.

## Centralización de errores y problemas de rendimiento

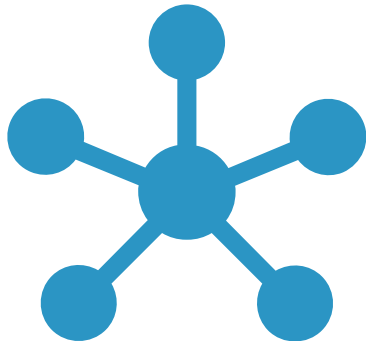


### La versión SaaS de vuestro software:

- Informa constantemente del estado del **rendimiento de vuestro ERP**, en lo que a la velocidad de la base de datos se refiere. Esto permite identificar un potencial problema antes de que ocurra y avisaros.
- Todo error es notificado a un **sistema de gestión de errores centralizado** que siempre podremos consultar cuando identifiquéis algún comportamiento extraño en la herramienta.

# 4

## Tu ERP conectado con el mundo



Hemos incorporado una nueva **API en las ERP versión SAAS.**

Esta nueva API, incluida en la versión SaaS facilitará un punto de entrada único para cualquier integración que necesitéis realizar con sistemas o proveedores de servicios.

# 5

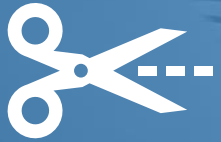
## Siempre actualizado



La nueva versión SaaS, os **permitirá estar siempre actualizados**. Para ello se ha incorporado un agente que se encargará de la planificación de estas actualizaciones y permitirá notificaros cuando el proceso se haya completado de forma satisfactoria.

# 3 beneficios

de las actualizaciones automáticas



## Ahorro de costes

Proceso asistido y automatizado en horarios no productivos para reducir el impacto en vuestras tareas diarias.



## Seguridad

Un sistema automático garantiza que las mejoras en Seguridad os serán entregadas en un ciclo más corto que el actual.



## Productividad

Acceso a las últimas novedades de forma ágil, dotando a vuestros equipos de nuevas funcionalidades y ganar productividad en tareas.



# 6

## Alineamiento con estrategia europea



Dentro del marco europeo de inversión Next Generation, CLAVEi lidera el proyecto **INDUSTRYSOFT4** que está enfocado a modernizar la industria del sector calzado, distribución mayorista y sector agroalimentario con tecnología software avanzada.

El Gobierno de España, de forma alineada con la estrategia europea dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia España Digital 2025, ha apostado por la **digitalización de las PYMEs** a través del Plan de Digitalización de Pymes 2021-2025  
Uno de sus programas es ....

## Digital ToolKit

Programa dirigido a micropymes y autónomos y que promueve la implantación de paquetes básicos de digitalización. Estos paquetes apostarán por soluciones en modo servicio (SaaS) en los que se tiene previsto invertir 3.000 millones de euros entre 2021 y 2023.

# 7

## Producto personalizado



**El producto SaaS será el único que esté abierto a vuestras personalización y sugerencia de mejora.**

# En este sentido seguimos evolucionando nuestros productos a través de dos vías:



## Sugerencias de mejora.

El producto evoluciona mensualmente de acuerdo a un plan definido por el equipo de Producto y Tecnología. Este plan de mejora de producto siempre ha estado abierto a vuestras sugerencias. Si bien hemos creado un **nuevo canal para recoger aquellas mejoras que puedan suponer un avance a vuestro sector**, y que serán incorporadas al Roadmap del producto siempre que supongan un impacto generalizado en todos los clientes de acuerdo a la estrategia de evolución de nuestros productos.



## Personalizaciones.

Vuestros procesos en muchos casos han requerido de adaptaciones y las seguirán requiriendo. Por ello todas las **mejoras** que necesitéis seguirán pudiendo estar incorporadas en la **versión SaaS del producto** para que podáis trabajar de la forma más cómoda y no tengáis que hacer grandes cambios en vuestros procesos de trabajo interno.

# 8

## Soporte mejorado

La nueva versión SaaS incluye 4 canales de soporte para adaptarnos a tus necesidades:



### TELÉFONO

1h x cada 250€ de  
licenciamiento anual



### EMAIL

Próximamente



### CHAT

Próximamente



### TICKETS

Próximamente

Además, seguimos trabajando en darte el mejor servicio, y por ello nuestro equipo de éxito de cliente monitorizará y garantizará **3 SLA's** que permitan prestarte el mejor servicio:



### SLA Triaje

Para garantizar y cualificar tus solicitudes rápidamente y priorizarlas de forma óptima



### SLA Atención

Para garantizar un tiempo de respuesta hasta que empezamos a trabajar en tu solicitud

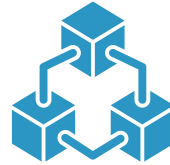


### SLA Resolución

Para garantizar su resolución y obtener feedback de tus comentarios y satisfacción

# 9

## Innovación con BlockChain



Nuestra participación en Alastria nos permite Incorporar en la nueva versión SaaS la tecnología **blockchain** para aportar valor a toda la cadena de suministro del negocio de nuestros clientes. Esto supondrá avances importantes en lo que respecta al intercambio de forma segura y transparente información sobre catálogos, pedidos, albaranes, facturas, etc.

Este intercambio de información sobre la tecnología *blockchain*, permitirá que junto a la implementación de los **Smart contracts** o contratos inteligentes que tu negocio pueda hacer uso de la última tecnología para agilizar y mejorar la seguridad de tus transacciones y la productividad de tus equipos.



Clavei forma parte de Alastria como líder en el sector moda/calzado a nivel internacional. **Asociación sin ánimo de lucro** que **fomenta la economía digital** a través del desarrollo de **tecnologías de registro descentralizadas/Blockchain**.

# 10

## Los beneficios del SaaS



El modelo SaaS (Software como Servicio) permite grandes beneficios para las empresa como reducción de gastos iniciales, planificación del software en función de su uso y foco en el negocio. Estos beneficios hacen que el mercado SaaS vaya al alza.

IDC prevé que, de aquí a 2023 SaaS y Software Cloud alcanzarán

**343.400 millones de dólares.**

Con una tasa de crecimiento anual a cinco años del **19,1%**.

# Adaptado a tu crecimiento

## Orientación al negocio

El licenciamiento SaaS se adapta a las necesidades de crecimiento de tu negocio. SaaS facilita que los responsables de la empresa pongan el foco en la **orientación al negocio** y no, en la tecnología que soporta el negocio, ni en su actualización ni en su mantenimiento.

## Planificación del Software

El pago por uso permite **que el usuario planifique su software en función de sus necesidades** concretas, incrementando y decrementando el número de licencias activas cuando tus **plantillas crecen o decrecen según la temporalidad.**

## Alquiler Software

La tecnología es imprescindible en las organizaciones actuales, y no debe ser un freno a la hora de testar nuevas estrategias empresariales. Con SaaS pasas a alquilar un software mientras lo necesites, como **un servicio más.**



# Diferencias **SaaS vs Legacy**

		SaaS (alquiler)	Legacy (compra)
nuevo	<b>Módulos disponibles en versiones Legacy</b>	✓	✓
nuevo	Sistema de reporte de uso – ClaveiReports	✓	✗
nuevo	Interfaz de usuario mejorada	✓	✗
nuevo	Sistema de la gestión de la seguridad	✓	✗
nuevo	Centro de asistencia técnica	✓	✗
nuevo	Centro de información	✓	✗
nuevo	Sistema control del rendimiento proactivo	✓	✗
nuevo	Acceso a API	✓	✗
nuevo	Sistema de actualizaciones automáticas	✓	✗
nuevo	Mejoras experiencia de usuario	✓	✗
anexos	Desarrollos a medida	✓	✗
nuevo	Actualizaciones de producto	✓	Sólo correctivas

**PROMOCIÓN**

**CONVIERTE TUS LICENCIAS LEGACY  
EN LICENCIAS SAAS**

**SOLICITA TU OFERTA  
PERSONALIZADA**

**Solicitar >**



IT'S TIME  
TO BE PRODUCTIVE

**clave** i | Software solutions  
for business