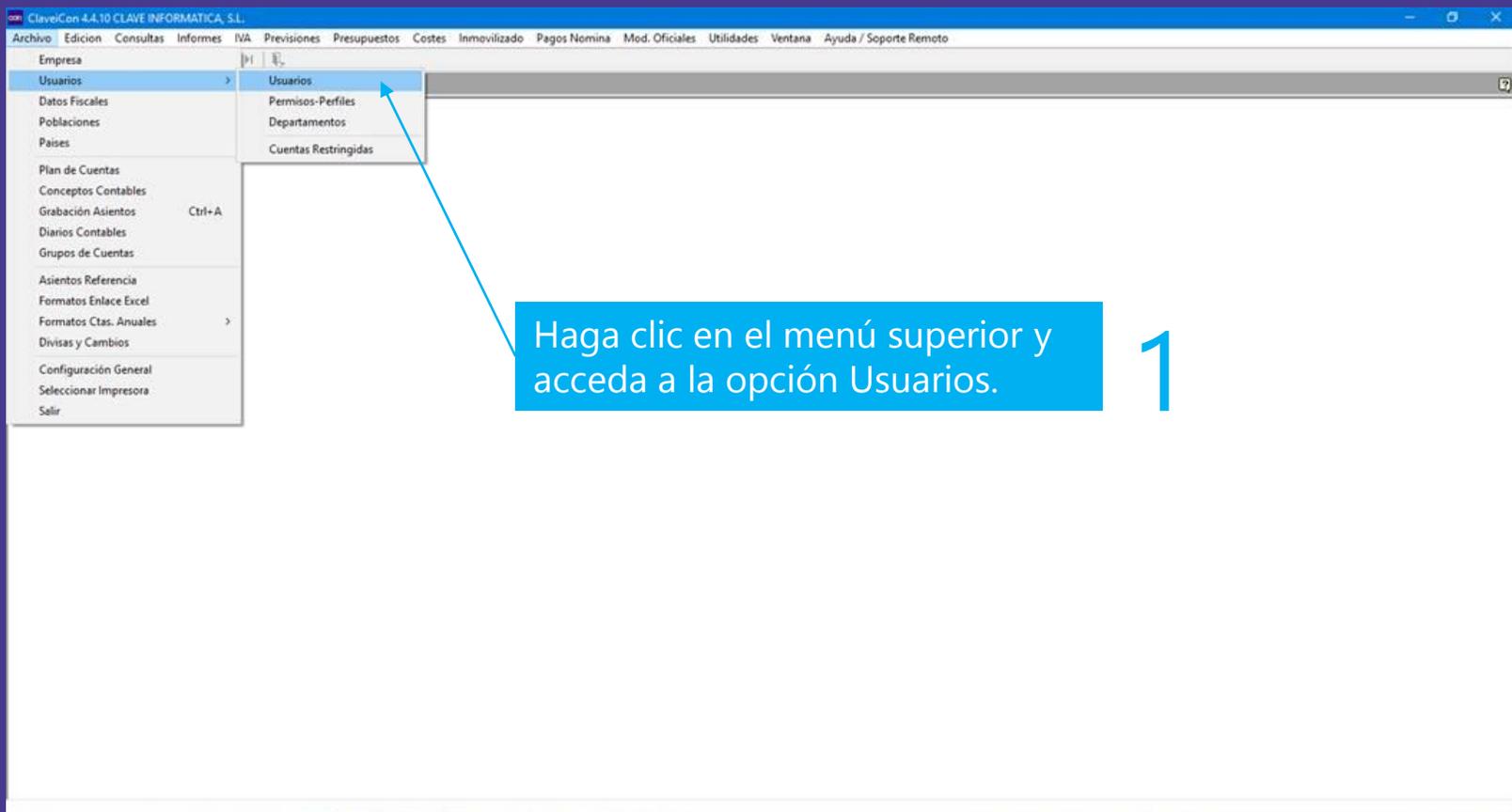


# Solicitud de soporte desde ClaveiCon

Configure ClaveiCon para poder solicitar soporte de consultores o técnicos desde la aplicación.





ClaveCon 4.4.10

Archivo Edición Consultas Informes IVA Previsiones Presupuestos Costes Inmovilizado Pagos Nomina Mod. Oficiales Utilidades Ventana Ayuda / Soporte Remoto

Mantenimiento de Usuarios

Verifique que en la pestaña Configuración está habilitada la casilla de Permitir Acceso a Web Clavei.

2

Usuarios

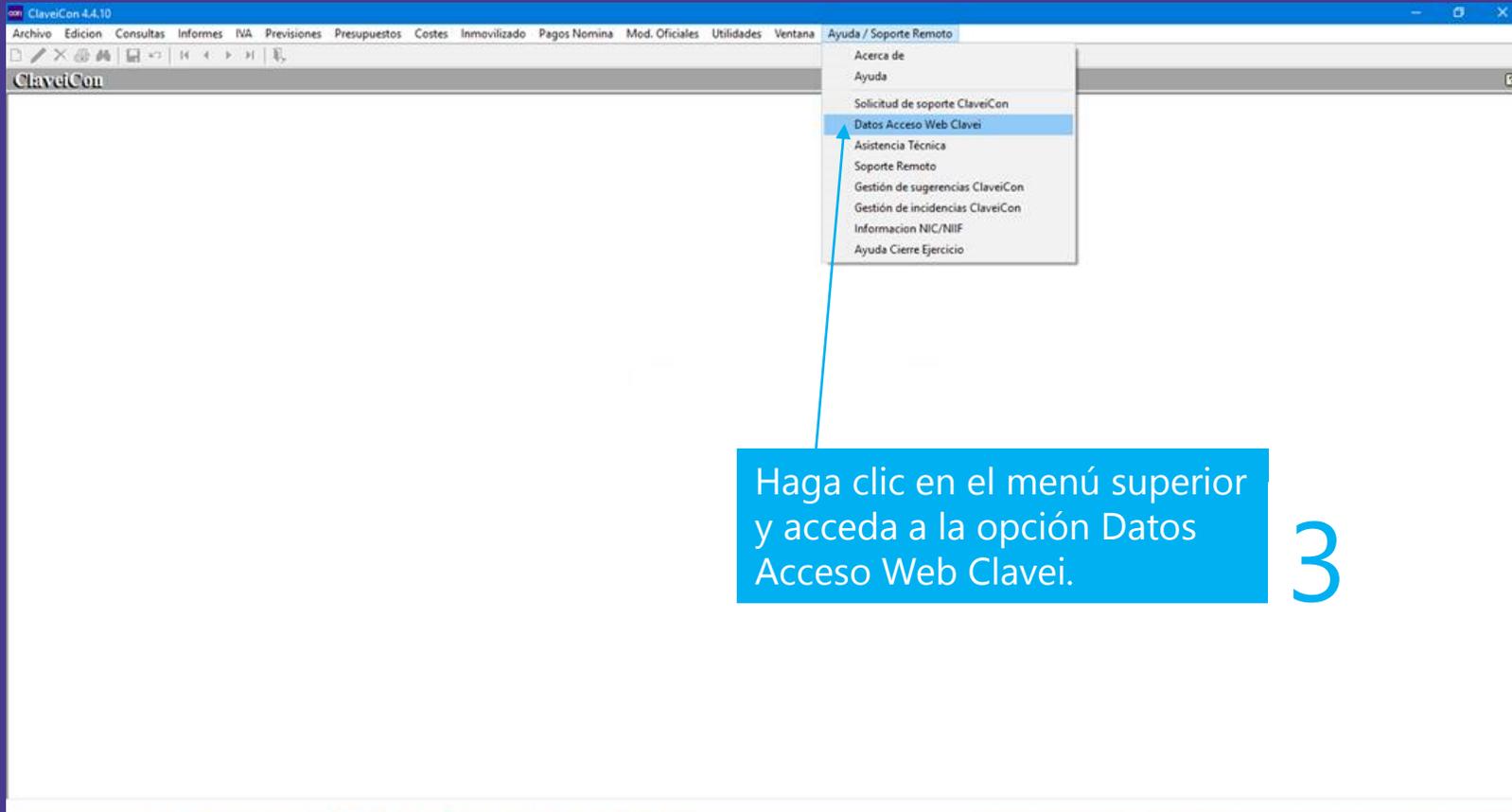
Código Nombre

General Varios

D.N.I. Razón Social Dirección 1 Dirección 2 C.P. Provincia Teléfono 1 Teléfono 2 País Fax 1 Fax 2 Apdo Correos Email Web Clave Repita Clave Tel. SMS Fecha Inicio Fecha Fin Tfno. Movil Perfil Fecha Nacim. Departamento Cuenta Seg. Social Localización última búsqueda con F4 PGC

Usa Barra de Menús  Control copias de seguridad  Permitir acceso a Web Clavei





Haga clic en el menú superior y acceda a la opción Datos Acceso Web Clavei.

3



ClaveCon 4.4.10  
Archivo Edición Consultas Informes NA Previsiones Presupuestos Costes Inmovilizado Pagos Nomina Mod. Oficiales Utilidades Ventana Ayuda / Soporte Remoto

ClaveCon

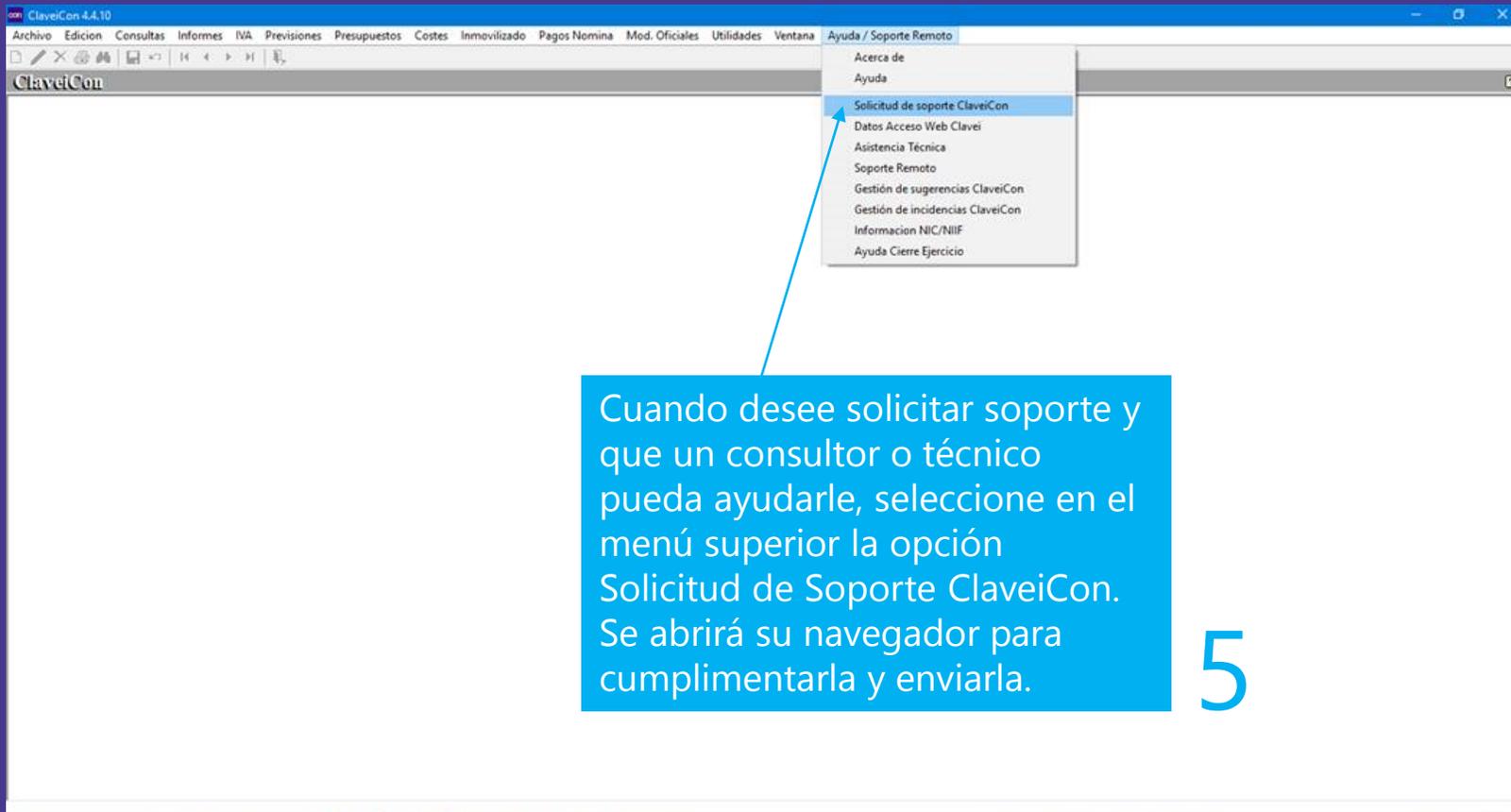
Introduzca su Usuario y Password de acceso al Área Clientes de CLAVEi y pulse Aceptar.  
*¿no dispone de ellos?*

4



The screenshot shows the ClaveCon 4.4.10 application window. The title bar includes the version number and a menu bar with options: Archivo, Edición, Consultas, Informes, NA, Previsiones, Presupuestos, Costes, Inmovilizado, Pagos Nomina, Mod. Oficiales, Utilidades, Ventana, and Ayuda / Soporte Remoto. The main window area is mostly blank. A blue text box with a white border contains the instruction: 'Introduzca su Usuario y Password de acceso al Área Clientes de CLAVEi y pulse Aceptar. ¿no dispone de ellos?'. To the right of this box is a large blue number '4'. Below the text box, a small dialog box titled 'Clave' is shown. It has two input fields labeled 'Usuario' and 'Password'. Below the fields are two buttons: 'Aceptar' (with a green checkmark icon) and 'Cancelar' (with a red X icon). A blue arrow points from the text box to the 'Usuario' field in the dialog box.





Quando desee solicitar soporte y que un consultor o técnico pueda ayudarle, seleccione en el menú superior la opción Solicitud de Soporte ClaveiCon. Se abrirá su navegador para cumplimentarla y enviarla.

5

