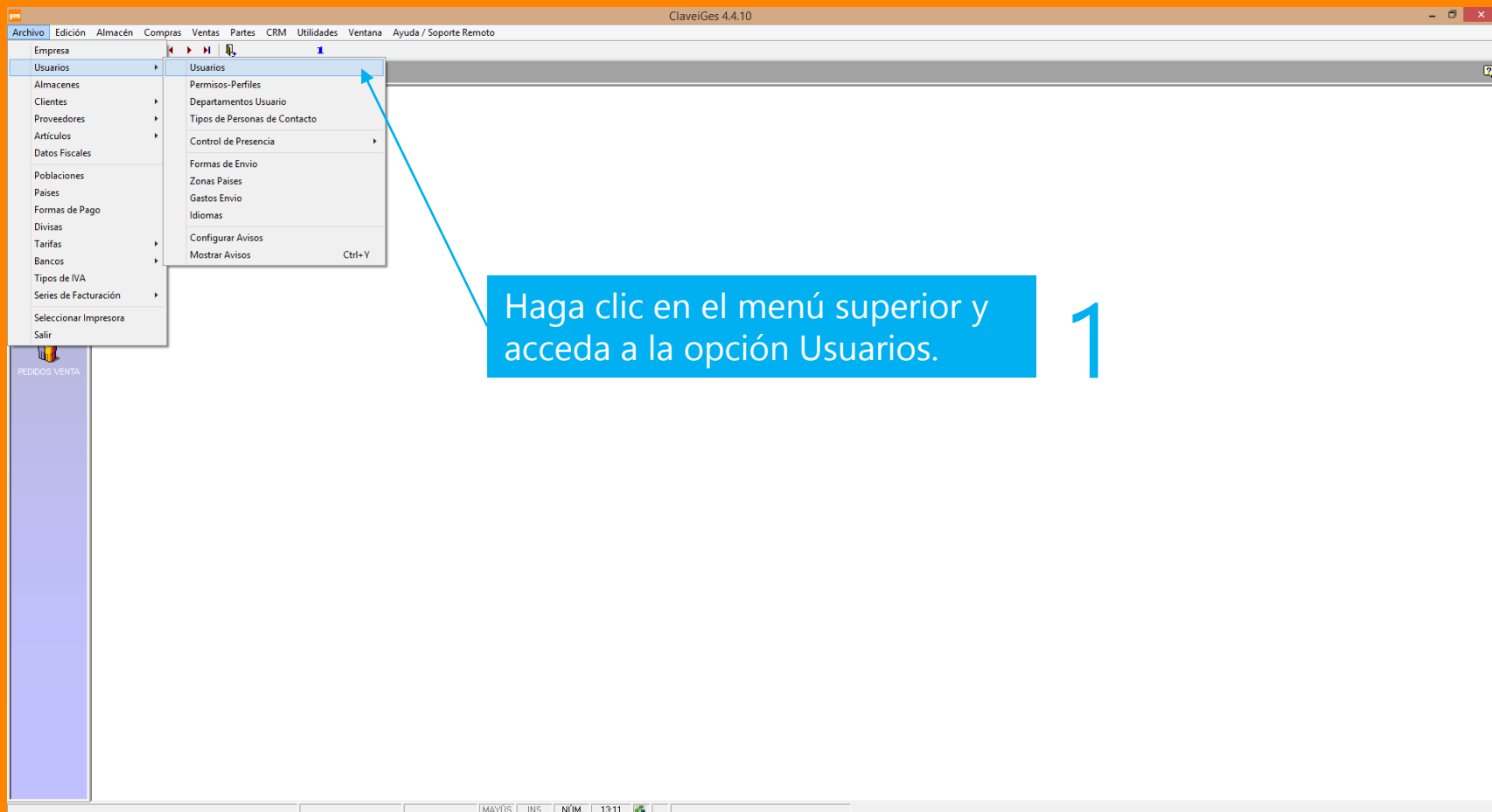


# Solicitud de soporte desde ClaveiGes

Configure ClaveiGes para poder solicitar soporte de consultores o técnicos desde la aplicación.





ClaveiGes 4.4.10

Archivo Edición Almacén Compras Ventas Partes CRM Utilidades Ventana Ayuda / Soporte Remoto

ClaveiGes

RTUNDADES DE CUE  
CUENTAS  
PRESUPUESTOS  
PEDIDOS COMPRAS  
CLIENTES  
PEDIDOS VENTA


Verifique que en la pestaña Configuración está habilitada la casilla de Permitir Acceso a Web Clavei.

2

Usuarios

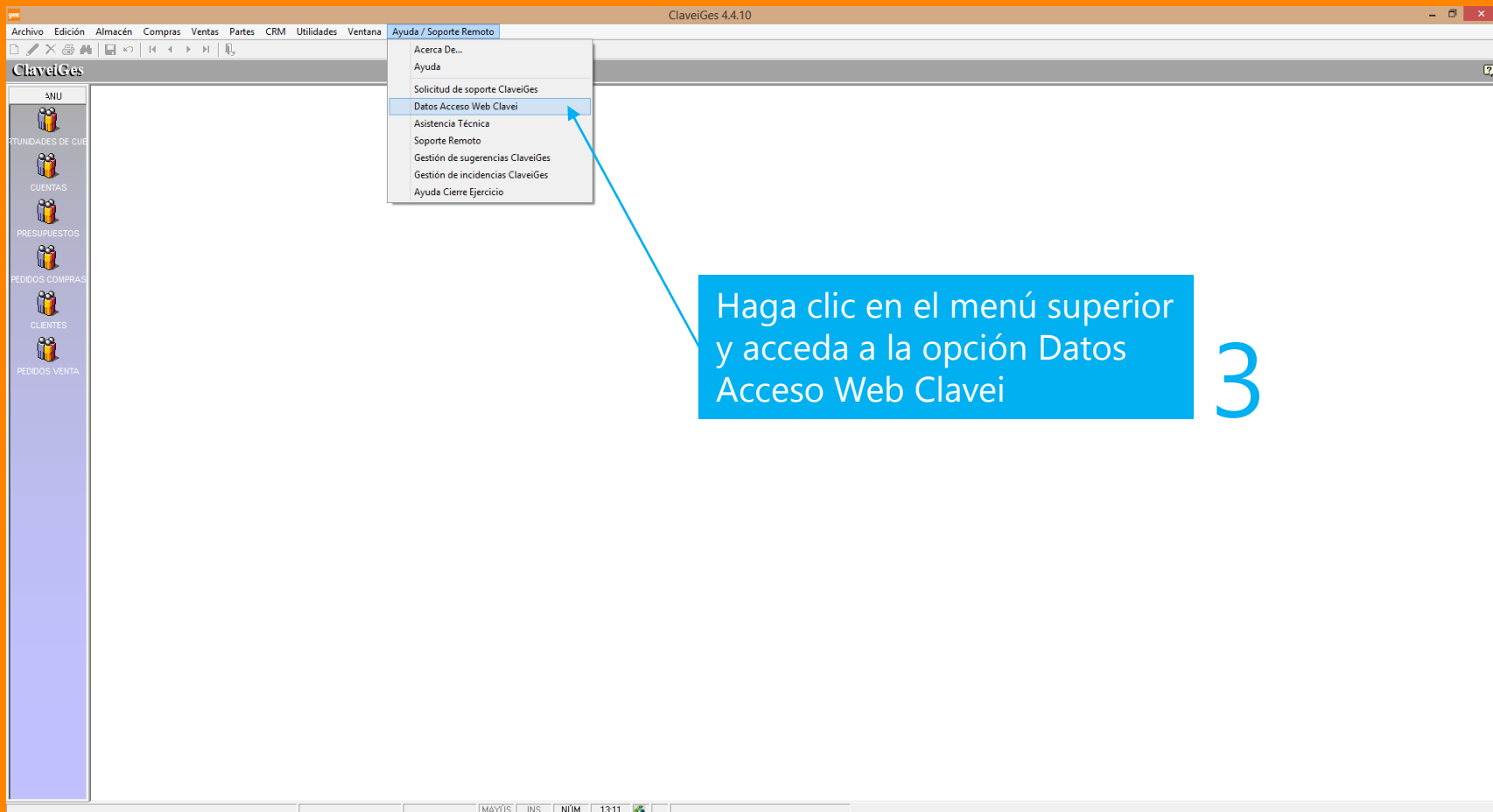
Código [224] Nombre [BORDERA RODRIGUEZ, MANUEL]

General Varios **Configuración** Contrataciones Vacaciones Artículos Presencia

Serie Defecto [ ] Tarifa [ ]  
Almacén Defecto [ ]  Seleccionar Otro Almacén  
 NO Usuario de la Aplicación  Usuario Inactivo en Tareas SAT  No Usa Menú  
 Controla Solapamiento Partes  Entrada Automática a la Última Empresa Seleccionada  
Desde Nº de Intervención [0] Hasta [0]  Visualizar Series Inactivas  
Artículo Finalización de Tareas [ ]  
Permisos Comerciales [CRM 5 - Administrador]  Llamadas Generan Acciones CRM  
 Control copias de seguridad  Editar Alias  Control de clientes en TPV Táctil  
Acción al recibir llamada de Centralita [Control de Llamadas] IP [ ]  
Repres. Asociado [0]  Mostrar avisos al entrar  
Ruta ActiveSync [ ]  Permitir acceso a Web Clavei  
 Modificar Configuración Fact. Electrónica Aplicación de Correo [ ] Firma [ ]  
Web / Dispositivo Móvil  
Acceso a BD Documental [NINGUNO] 

MAYÚS | INS | NÚM | 13:11





Haga clic en el menú superior  
y acceda a la opción Datos  
Acceso Web Clavei

3



ClaveGes 4.4.10

Archivo Edición Almacén Compras Ventas Partes CRM Utilidades Ventana Ayuda / Soporte Remoto

ClaveGes

ANU  
OPORTUNIDADES DE CUE  
CUENTAS  
PRESUPUESTOS  
PEDIDOS COMPRAS  
CLIENTES  
PEDIDOS VENTA

Introduzca su Usuario y Password de acceso al Área Clientes de CLAVEi y pulse Aceptar.  
*¿no dispone de ellos?*

4

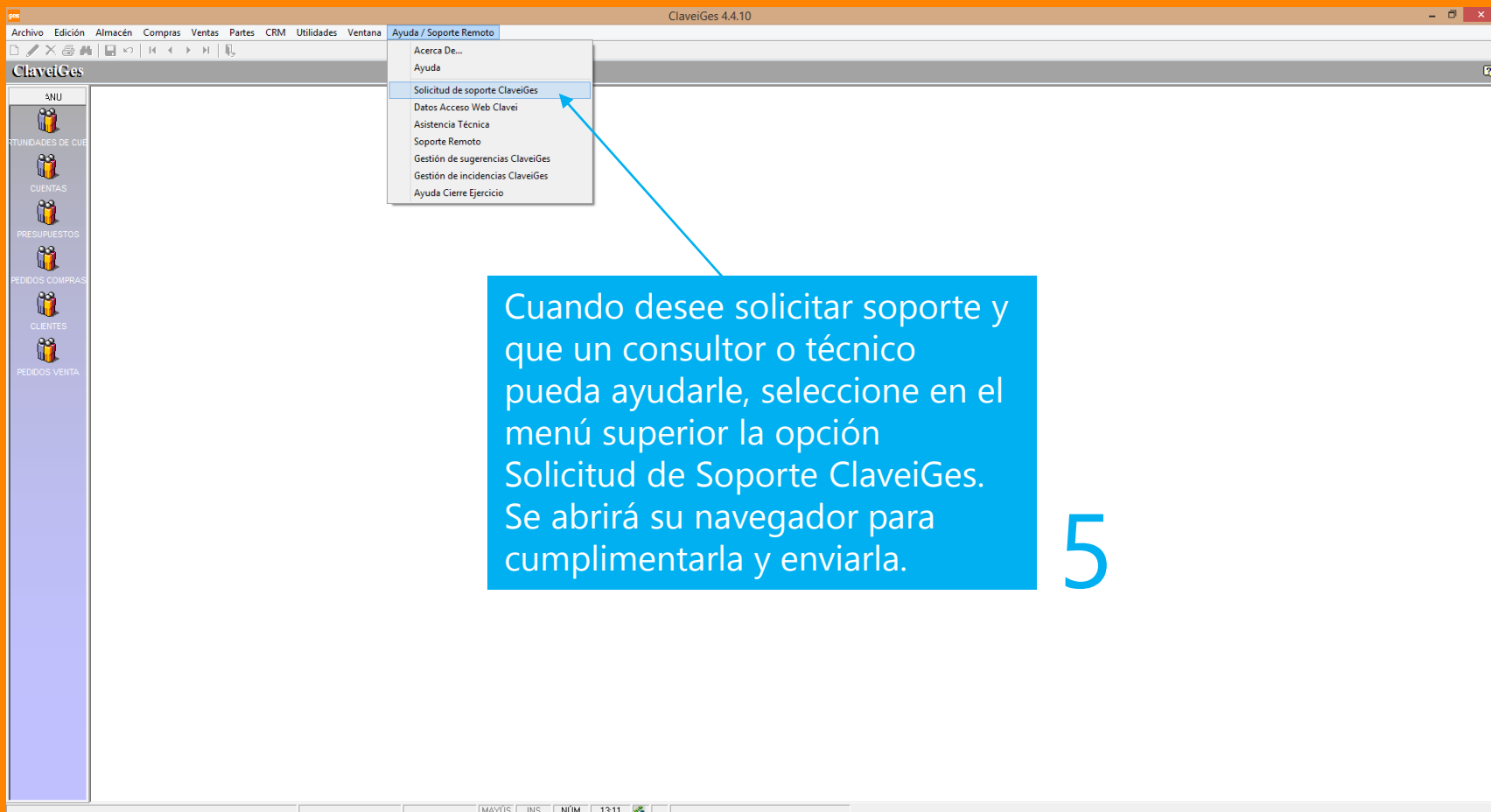
Clave

Usuario: 0000010  
Password: \*\*\*\*\*

Aceptar Cancelar

MAYUS INS NÚM 13:11





Quando desee solicitar soporte y que un consultor o técnico pueda ayudarle, seleccione en el menú superior la opción Solicitud de Soporte ClaveiGes. Se abrirá su navegador para cumplimentarla y enviarla.

5

