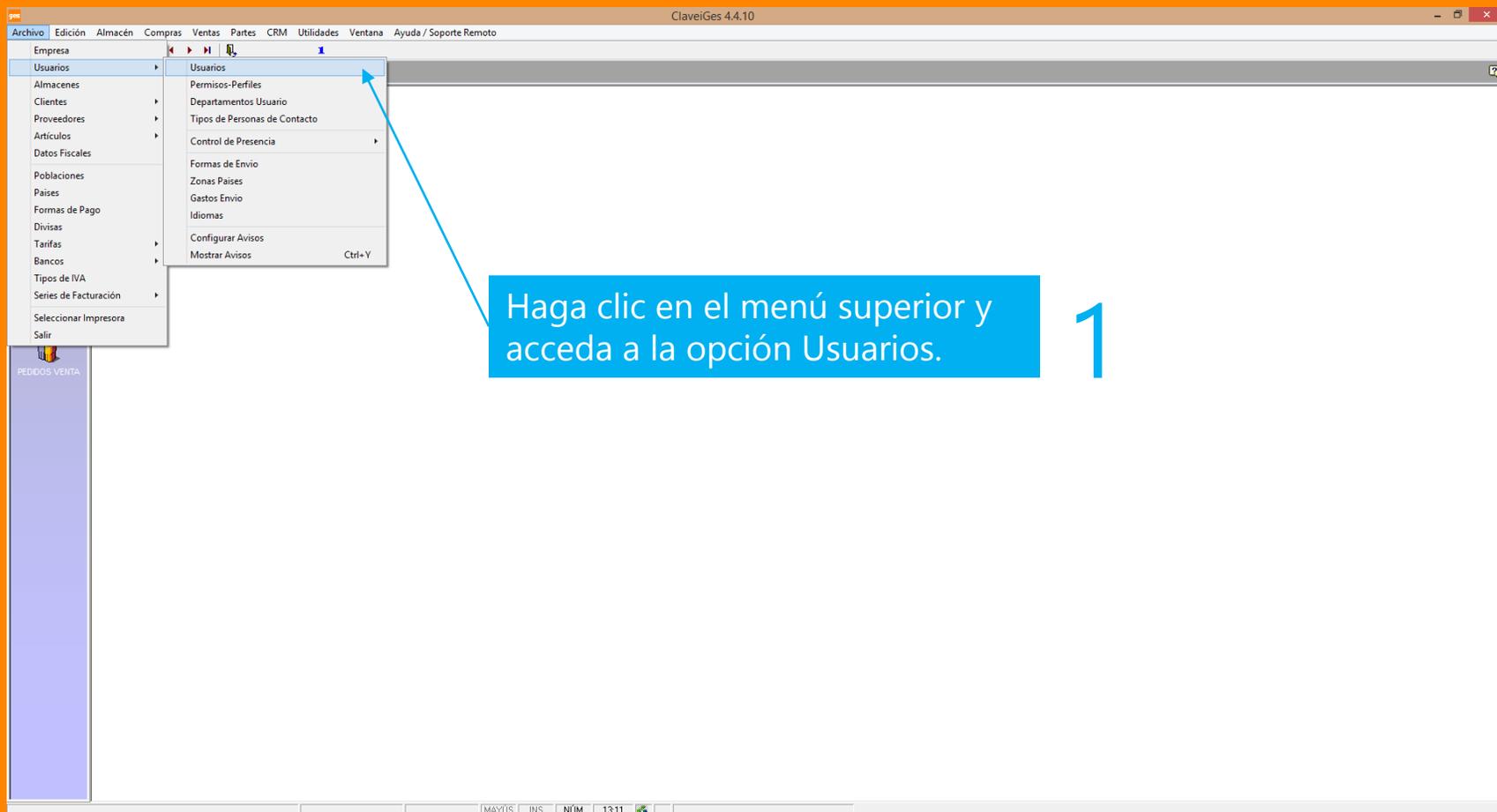


Solicitud de soporte desde ClaveiGes

Configure ClaveiGes para poder solicitar soporte de consultores o técnicos desde la aplicación.





Haga clic en el menú superior y acceda a la opción Usuarios.

1



Verifique que en la pestaña Configuración está habilitada la casilla de Permitir Acceso a Web Clavei.

2

Código [224] Nombre [BORDERA RODRIGUEZ, MANUEL]

General Varios **Configuración** Contrataciones Vacaciones Artículos Presencia

Serie Defecto [] Tarifa []

Almacén Defecto [] Seleccionar Otro Almacén

NO Usuario de la Aplicación Usuario Inactivo en Tareas SAT No Usa Menú

Controla Solapamiento Partes Entrada Automática a la Última Empresa Seleccionada

Desde Nº de Intervención [0] Hasta [0] Visualizar Series Inactivas

Artículo Finalización de Tareas []

Permisos Comerciales [CRM 5 - Administrador] Llamadas Generan Acciones CRM

Control copias de seguridad Editar Alias Control de clientes en TPV Táctil

Acción al recibir llamada de Centralita [Control de Llamadas] IP []

Repres. Asociado [0] Mostrar avisos al entrar

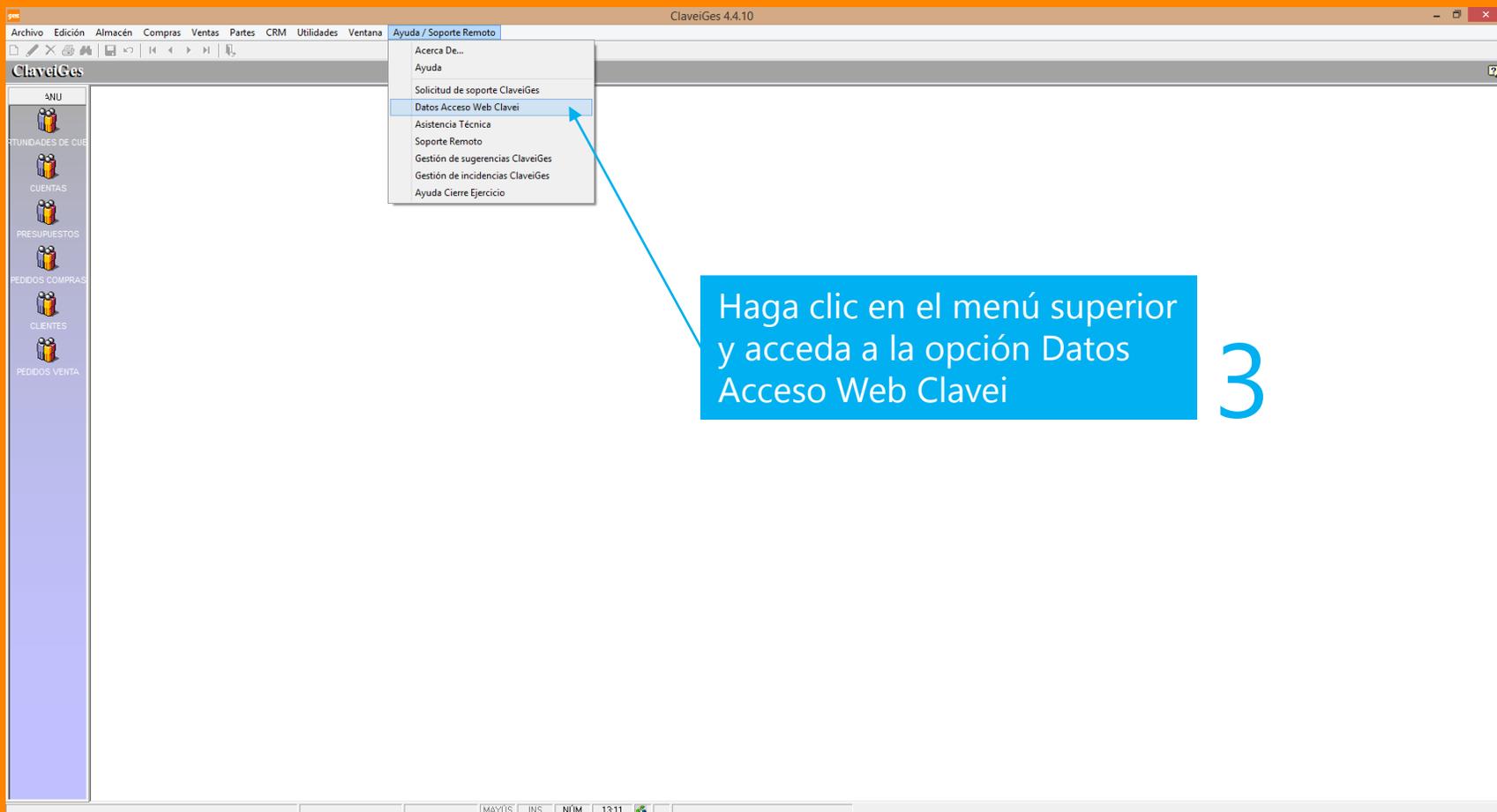
Ruta ActiveSync [] Permitir acceso a Web Clavei

Modificar Configuración Fact. Electrónica Aplicación de Correo [] Firma []

Web / Dispositivo Móvil

Acceso a BD Documental [NINGUNO]





ClaveGes 4.4.10

Archivo Edición Almacén Compras Ventas Partes CRM Utilidades Ventana Ayuda / Soporte Remoto

ClaveGes

ANU
OPORTUNIDADES DE CUE
CUENTAS
PRESUPUESTOS
PEDIDOS COMPRAS
CLIENTES
PEDIDOS VENTA

Introduzca su Usuario y Password de acceso al Área Clientes de CLAVEi y pulse Aceptar.
¿no dispone de ellos?

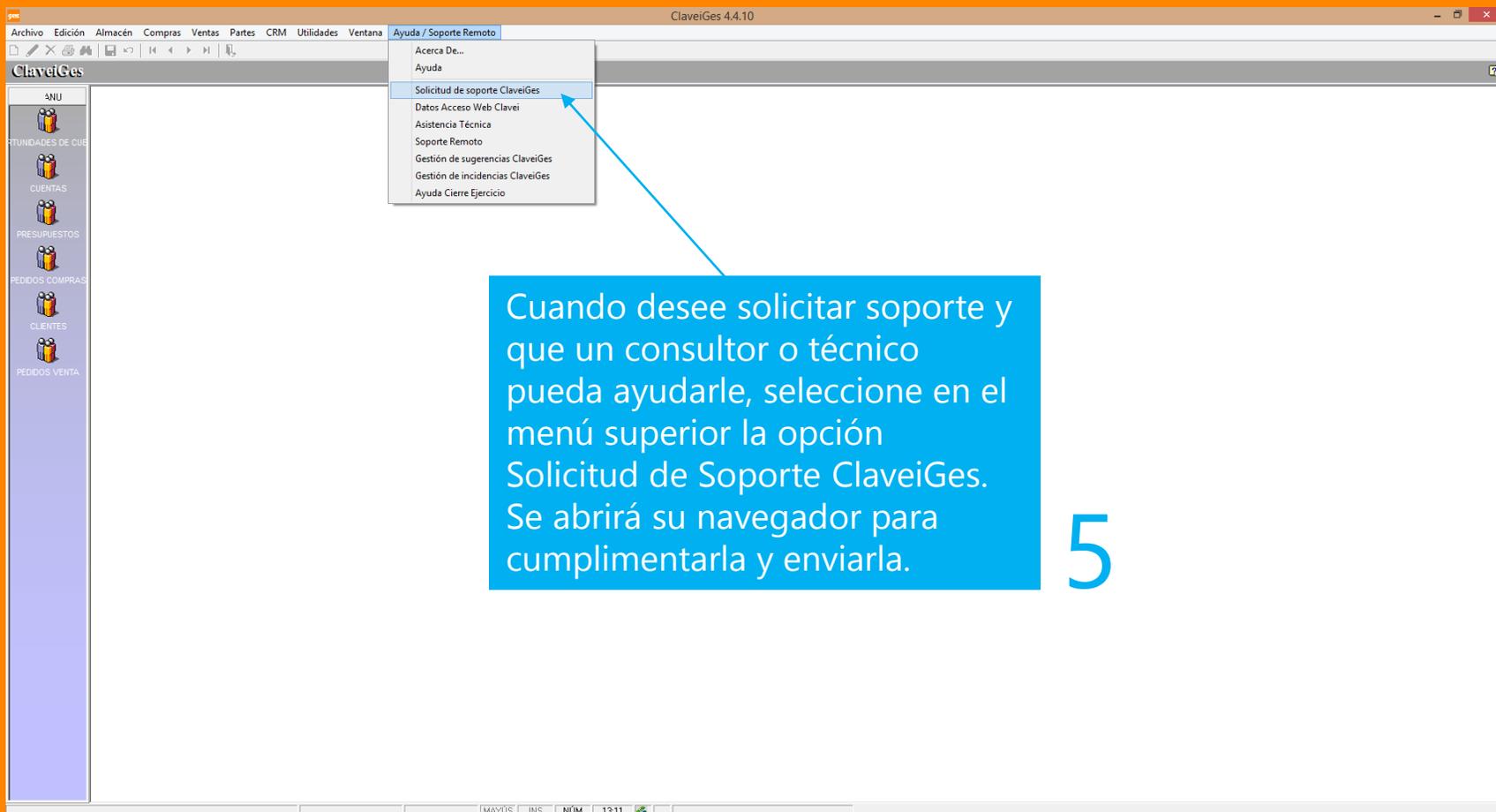
4

Clave

Usuario: 0000010
Password: *****
Aceptar Cancelar

MAYUS INS NÚM 13:11





Quando desee solicitar soporte y que un consultor o técnico pueda ayudarle, seleccione en el menú superior la opción Solicitud de Soporte ClaveiGes. Se abrirá su navegador para cumplimentarla y enviarla.

5

