

Solicitud de soporte desde ClaveiPro

Configure ClaveiCon para poder solicitar soporte de consultores o técnicos desde la aplicación.





ClavePro by Clave Informática TPV / TPV [01]

Maestros Edición Escandallo Almacén Pedidos Producción Facturación Cartera Cont

Usuario: TPV (TPV)

Maestros
P. Venta
Producción
Facturación
Estadísticas

Tarifas
P. Compra
Seguimiento
Cartera
Enlaces

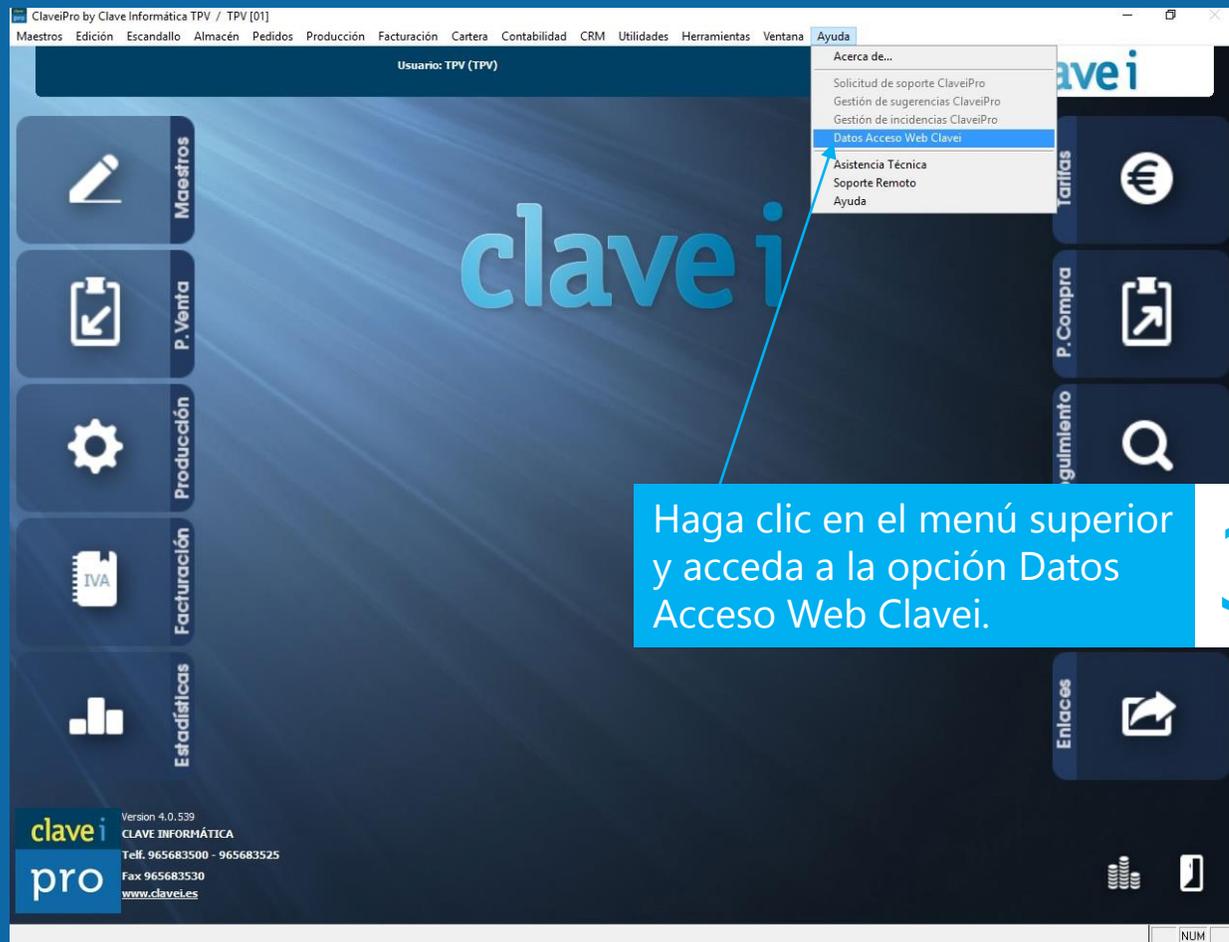
Version 4.0.539
CLAVE INFORMÁTICA
Telf. 965683500 - 965683525
Fax 965683530
www.claveLes

NUM

Verifique que en la pestaña Servicios Web está habilitada la casilla de Permitir Acceso a Web Clavei.

2

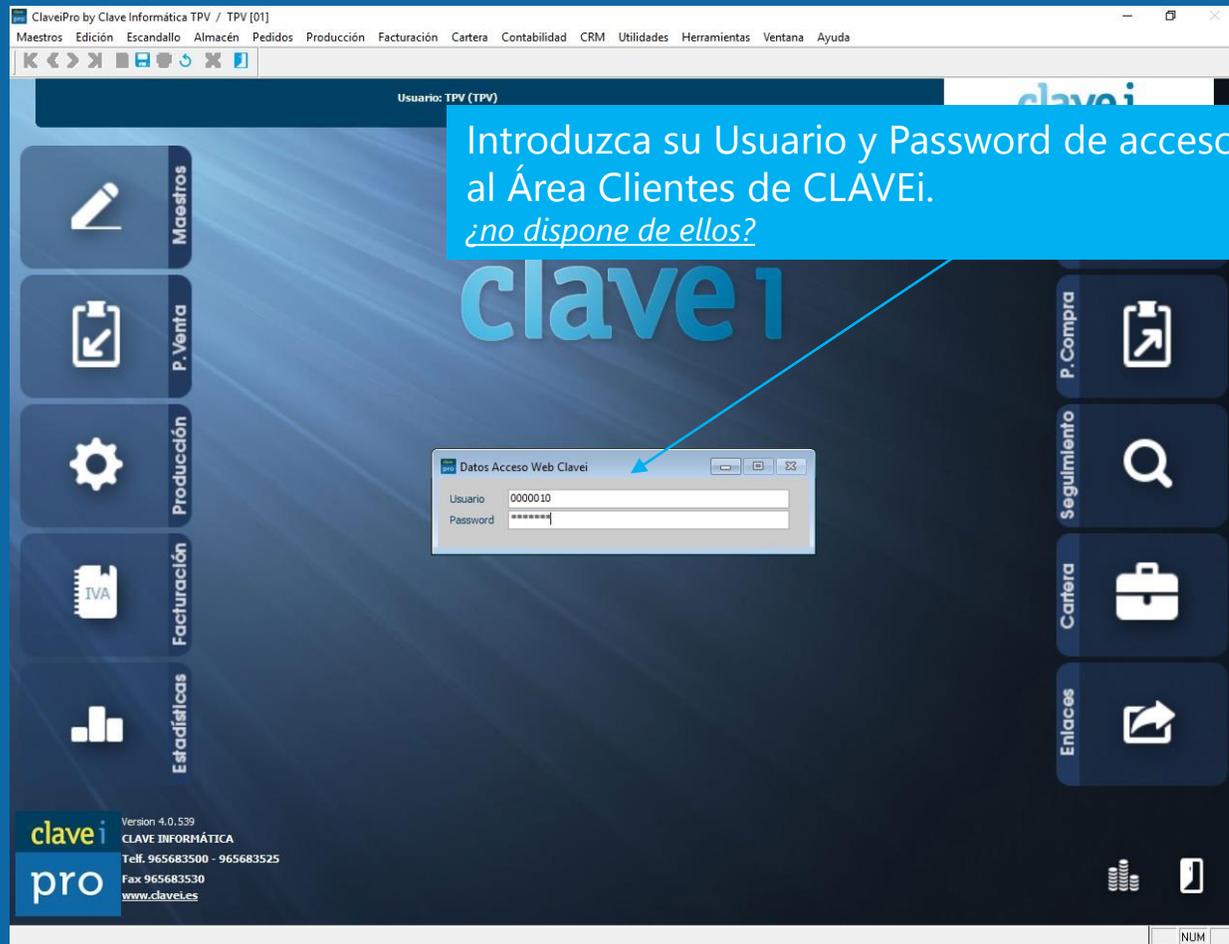




Haga clic en el menú superior y acceda a la opción Datos Acceso Web Clavei.

3





Introduzca su Usuario y Password de acceso al Área Clientes de CLAVEi.
¿no dispone de ellos?

4





Cuando desee solicitar soporte y que un consultor o técnico pueda ayudarle, seleccione en el menú superior la opción Solicitud de Soporte ClaveiPro. Se abrirá su navegador para cumplimentarla y enviarla.

5

